|  |
| --- |
| **Datos del entrevistado** |
| Nombre del Entrevistada(o):  \_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_ |
|  |
| Teléfono residencial: |\_\_|\_\_| -|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| |
| Teléfono celular: |\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| |
| Colonia donde reside: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Punto de Afluencia:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hora de inicio:** |  | **Hora inicio y termino:** |  |  |  | Fecha |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EDAD** |  |  | **NSE** |  |  | **GENERO** |  |
| 18 - 24 años | 1 |  | C+ | 1 |  | Masculino | 1 |
| 25 - 34 años | 2 |  | C | 2 |  | Femenino | 2 |
| 35 - 44 años | 3 |  | C- | 3 |  |  |  |
| 45 - 55 años | 4 |  | D+ | 4 |  |  |  |
|  |  |  | D | 5 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Banca** |  |
| Bancarizados | 1 |
| No Bancarizados | 2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ESTADO** | **CIUDAD** |  |  |
| Veracruz | Veracruz | 1 |  |
| Chiapas | Ocozocoautla de espinosa | 2 |  |
| Yucatan | Hunucma | 3 |  |
| Ciudad de México | AMCM | 4 |  |
| Puebla | Tepeaca | 5 |  |
| Jalisco | Ayotlan | 6 |  |
| Nuevo Leon | Monterrey | 7 |  |
| Sonora | Heroica de Caborca | 8 |  |
| Sinaloa | Angostura | 9 |  |

**SECCIÓN INTRODUCCIÓN Y NSE**

Buenos días/ buenas tardes. Estamos realizando una encuesta y nos gustaría que nos pudiera ayudar contestándonos algunas preguntas. Su opinión es muy importante pues es por medio de las encuestas que las compañías logran mejorar y lanzar servicios que atiendan las necesidades de los consumidores.

**CLASIFICADOR NSE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **REGLA AMAI 8x7** |  |  | **PUNTOS** | SUMA |
| S9a. ¿Cuál es el total de CUARTOS, PIEZAS o HABITACIONES con que cuenta su hogar?, por favor cuente las recámaras, salas, cocina, comedor y todos los otros cuartos que tenga, pero no cuente los baños, pasillos, patios ni cochera. | 1 | 1 - 4 CUARTOS | 0 |  |
| 2 | 5 - 6  CUARTOS | 8 |
| 3 | 7 o MÁS | 14 |
| S9b. ¿Cuántos BAÑOS COMPLETOS CON REGADERA Y WC, tiene en su vivienda para uso exclusivo de los miembros de su hogar? | 0 | NINGUN BAÑO COMPLETO | 0 |  |
| 1 | 1 BAÑO COMPLETO | 16 |
| 2 | 2-3 BAÑOS COMPLETOS | 36 |
| 3 | 4 o MAS BAÑOS COMPLETOS | 52 |
| S9c. ¿Su hogar cuenta con regadera FUNCIONANDO en alguno de los baños? | 1 | NO | 0 |  |
| 2 | SI | 10 |
| S9d. Contado los FOCOS que utiliza para iluminar su vivienda, incluyendo los de los techos, paredes, lámparas de buró, o piso dígame, ¿Cuántos focos en total tiene en su vivienda? | 1 | 0- 5 FOCOS | 0 |  |
| 2 | 6 - 10  FOCOS | 15 |
| 3 | 11- 15 FOCOS | 27 |
| 4 | 16- 20  FOCOS | 32 |
| 5 | 21 A MAS FOCOS | 46 |
| S9e. ¿EL PISO DE SU VIVIENDA es predominante de tierra o de cemento o de algún otro tipo de acabado? | 0 | TIERRA O CEMENTO FIRME | 0 |  |
| 1 | OTRO MATERIAL | 11 |
| S9f. ¿Cuántos automóviles propios, excluyendo taxis, tienen en su hogar? | 0 | 0 AUTOS | 0 |  |
| 1 | 1 AUTO | 32 |
| 2 | 2 AUTOS | 41 |
| 3 | 3 o MAS AUTOS | 58 |
| S9g. ¿Tiene usted estufa de gas o eléctrica en su hogar? | 0 | NO TIENE | 0 |  |
| 1 | SI TIENE | 20 |
| S9h. Pensando en la persona que aporta la mayor parte del ingreso en este hogar ¿Cuál fue el ÚLTIMO año de estudios que completó?  (espere respuesta, y pregunte) ¿Realizó otros estudios? | 1 | No estudió / Primaria incompleta / NS/NC | 0 |  |
| 3 | Primaria completa | 22 |
| 4 | Secundaria incompleta | 22 |
| 5 | Secundaria completa | 22 |
| 6 | Carrera Comercial | 38 |
| 7 | Carrera Técnica | 38 |
| 8 | Preparatoria incompleta | 38 |
| 9 | Preparatoria completa | 38 |
| 10 | Licenciatura incompleta | 52 |
| 11 | Licenciatura completa | 52 |
| 12 | Maestría | 72 |
| 13 | Doctorado | 72 |
|  |  | **TOTAL** | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | NSE | PUNTAJE |  |
| 1 | AB | 193 o más | Terminar |
| 2 | C+ | Entre 155 y 192 | REVISAR CUOTAS |
| 3 | C | Entre 128 y 154 |
| 4 | C- | Entre 105 y 127 |
| 5 | D+ | Entre 80 y 104 |
| 6 | D | Entre 33 y 79 |
| 7 | E | De 0 a 32 | Terminar |

**A1.** Dígame por favor, ¿Ud. o algún familiar cercano trabaja en alguno de las siguientes empresas o actividades? (**LEER**)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | SI | NO | **SI CONTESTA SI EN ALGUNA DE ESTAS**  **TERMINE** |
| Agencias de Publicidad | 1 | 2 |
| Agencias de Promociones, empresas que se dedican a entregar muestras de productos en hogares, edecanes, demostradoras, etc. | 1 | 2 |
| Agencias de Investigación de Mercados. | 1 | 2 |
| Marketing/Telemarketing/Mercadeo | 1 | 2 |
| Periodismo/Radio/Revistas/TV | 1 | 2 |
| Relaciones públicas | 1 | 2 |
| Bancos o entidades financieras | 1 | 2 |
| Ninguna de las anteriores | 1 | 2 | **CONTINUE** |

A2. Género del encuestado, registrar por observación. (Revisar cuotas)

1. Hombre

2. Mujer

**A3.** ¿Podría decirme cuál es su edad?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Edad Exacta |

Entrevistador: Si es menor de 18 o mayor de 55 años Terminar la entrevista.

**A3a** ¿Usted actualmente tiene contratado alguno de los productos o servicios que ofrecen los bancos?, tales como, Cuenta de ahorro, Tarjeta de crédito, Préstamo personal, Tarjeta de débito etc. **RESPUESTA UNICA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SI | 1 | Bancarizado | **Revisar cuotas** |
| NO | 2 | No Bancarizado |

**A4.** Me podría decir, de acuerdo a esta tarjeta **(MOSTRAR TARJETA A4)** ¿Cual es su estatus social?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Casado(a) | 1 | Continuar |
| Unión libre | 2 |
| Soltero(a) | 3 | Pasar a A6 |
| Divorciado(a) | 4 | Pasar a A6 |
| Viudo(a) | 5 |

**A5.** ¿Cuánto tiempo tiene de casado/unión libre?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Años** |  |  |  | **Meses** |

**A6.** ¿Tiene usted hijos?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SI | 1 |  |
| NO | 2 | Pasar a A10 |

**A7.** ¿Cuántos hijos tiene? **ENTREVISTADOR:** Registre numero

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**A8.** ¿Cuantos de su(s) hijo(s) viven con usted en su casa?

**Registre numero**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Ninguno | 2 |

**A9.** ¿Qué edad tiene/tienen su(s) hijo(s) que actualmente viven con usted en su casa?

**ENTREVISTADOR**, **SI TIENE MAS DE UN HIJO, LEER**, "Por favor indique las edades de sus hijos iniciando por el de menor edad hasta el de mayor edad".

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Edad Hijo 1 |  | Edad Hijo 2 |  | Edad Hijo 3 |  | Edad Hijo 4 |  | Edad Hijo 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**A10.** Con ayuda de esta tarjeta **(MOSTRAR TARJETA A10)**, me podría decir,¿Cual es la figura que usted representa dentro de la familia con la que vive?

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Padre | 1 |
| Madre | 2 |
| Hijo / Hija | 3 |
| Tío / Tía | 4 |
| Abuelo / Abuela | 5 |
| Cuñado / Cuñada | 6 |
| Vivo solo | 7 |
| Vivo con mi esposo / esposa y no tenemos hijos | 8 |
| Otro (Especificar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | x |

**A11.** Con ayuda de esta tarjeta **(MOSTRAR TARJETA COMPOSICIÓN FAMILIAR)**, me podría decir,¿Cómo está compuesta su familia?

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Uniparental | 1 |
| Pareja joven sin hijo | 2 |
| Unipersonal | 3 |
| Parejas con hijos y otros parientes | 4 |
| Parejas jóvenes con hijos | 5 |
| Parejas maduras con hijos | 6 |

**APLICAR A TODOS**

P1. Pensando en los diferentes bancos que usted ha escuchado o visto, me podría decir, ¿Cuales conoce o ha oído nombrar?¿Cual otro?, ¿Cual otro? **MENCIONES ESPONTANEAS**

**REGISTRAR PRIMERA MENCIÓN Y OTRAS MENCIONES EN LA COLUMNA CORRESPONDIENTE**

P2 Con ayuda de esta tarjeta **(MOSTRAR TARJETA #2)** ¿me podría decir cuales bancos conoce?

P2.1 Ahora, por favor, dígame ¿Cuales ha usado alguna vez?

P2.2 ¿Cuales ha usado en los últimos 6 meses?

P2.3 ¿Cual usa con mayor frecuencia?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bancos | P1  1er Mención | P1  Otras menciones | P2  Conoce ayudado | P2.1  Alguna vez | P2.2  Ult. 6 meses | P2.3  May Frec |
| Banamex | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Bancomer | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Banorte | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Banco Azteca | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Santander | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| HSBC | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Bancoppel | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| IXE | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Banregio | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Banco Famsa | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Compartamos | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Inbursa | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Otros (Esp) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | X | X | X | X | X | X |

**SOLO A BANCARIZADOS**

P2.4. Ahora, por favor dígame ¿Cuales de los siguientes productos o servicios financieros **TIENE O** **HA TENIDO ALGUNA VEZ**? **(E: MOSTRAR TARJETA #3)**¿Algún otro que no esté en la lista? **R. MÚLTIPLE**

P2.5. ¿Me podría decir en qué institución o instituciones bancarias **TIENE O** **TUVO**…

**(E: PREGUNTAR POR CADA PRODUCTO FINANCIERO QUE MENCIONÓ EN P2.4)**? **R. MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | |  |  | P2.5 |  |  |  |  |
| Productos Financieros | P2.4 | Banco Azteca | Banamex | | Banorte | Bancomer | HSBC | Santander | Scotiabank | Coppel | Otro (Especificar) |
| Tarjeta de nómina | 1 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Tarjeta de débito / Ahorro / Chequera | 2 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Tarjeta de crédito | 3 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Tarjeta Azteca | 4 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Cuenta de ahorro | 5 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Cuenta de cheques | 6 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Inversiones | 7 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Seguros | 8 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Préstamo Personal | 9 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Crédito en tienda para compra de mercancías | 10 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Crédito Hipotecario | 11 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Crédito Automotriz | 12 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Crédito para desarrollo de Negocio | 13 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Crédito Prendario (Empeño) | 14 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Crédito Grupal | 15 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Préstamo de nomina | 16 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Otro crédito o préstamo por parte del banco | 17 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Tarjeta departamental | 18 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Crédito de motocicleta | 19 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| NINGUNO | 99 |  | |

**SOLO A BANCARIZADOS**

P3. Ahora, por favor dígame ¿Tiene usted **ACTUALMENTE** alguno de los siguientes productos o servicios financieros? **(E: MOSTRAR TARJETA #3)**¿Algún otro que no esté en la lista? **R. MÚLTIPLE**

P4. ¿Me podría decir en qué institución o instituciones bancarias **ACTUALMENTE** tiene…

**(E: PREGUNTAR POR CADA PRODUCTO FINANCIERO QUE MENCIONÓ EN P3)**? **R. MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | |  |  | P4 |  |  |  |  |
| Productos Financieros | P3 | Banco Azteca | Banamex | | Banorte | Bancomer | HSBC | Santander | Scotiabank | Coppel | Otro (Especificar) |
| Tarjeta de nómina | 1 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Tarjeta de débito / Ahorro / Chequera | 2 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Tarjeta de crédito | 3 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Tarjeta Azteca | 4 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Cuenta de ahorro | 5 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Cuenta de cheques | 6 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Inversiones | 7 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Seguros | 8 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Préstamo Personal | 9 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Crédito en tienda para compra de mercancías | 10 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Crédito Hipotecario | 11 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Crédito Automotriz | 12 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Crédito para desarrollo de Negocio | 13 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Crédito Prendario (Empeño) | 14 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Crédito Grupal | 15 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Préstamo de nomina | 16 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Otro crédito o préstamo por parte del banco | 17 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Tarjeta departamental | 18 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Crédito de motocicleta | 19 | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| NINGUNO | 99 |  | |

**PREGUNTAR POR CADA UNO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS MENCIONADOS EN P3 Y P4**

P5. Usted menciono que actualmente usa productos financieros del banco, por favor dígame,

¿Qué beneficios de su **(Mencionar respuesta de P3)** le hicieron decidir la contratación del producto/servicio?.

**5.1 Registrar producto/servicio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
|  |

**5.2 Registrar producto/servicio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
|  |

**5.3 Registrar producto/servicio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
|  |

**PREGUNTAR POR CADA UNO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS MENCIONADOS EN P3 Y P4**

P6. Cómo se enteró o se informó para contratar **(Mencionar respuesta de P3)** con **(Mencionar respuesta de P4)**

6.1 Registrar producto/servicio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Registrar banco \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.2 Registrar producto/servicio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Registrar banco \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.3 Registrar producto/servicio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Registrar banco \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **6.1** | **6.2** | **6.3** |
| Folletos y/o volantes | 1 | 1 | 1 |
| Stands | 2 | 2 | 2 |
| Pantallas del banco | 3 | 3 | 3 |
| Posters en sucursales | 4 | 4 | 4 |
| Televisión | 5 | 5 | 5 |
| Internet | 6 | 6 | 6 |
| Periódicos | 7 | 7 | 7 |
| Revistas | 8 | 8 | 8 |
| En la sucursal del banco | 9 | 9 | 9 |
| Radio | 10 | 10 | 10 |
| Espectaculares | 11 | 11 | 11 |
| Camiones | 12 | 12 | 12 |
| Vallas | 13 | 13 | 13 |
| Otros (**ESPECIFICAR)** | X | X | X |

**PREGUNTAR P6.1a POR CADA UNO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE MENCIONARON CODIGO 1 y/o 2 EN PREGUNTA ANTERIOR**

P6a. ¿En qué lugar le entregaron la información de "Folletos/Volantes" / "Stands"

6.1a Registrar producto/servicio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Registrar banco \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.2b Registrar producto/servicio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Registrar banco \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.3c Registrar producto/servicio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Registrar banco \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **6.1a** | **6.2b** | **6.3c** |
| En un centro comercial | 1 | 1 | 1 |
| En la calle/esquina | 2 | 2 | 2 |
| En la escuela | 3 | 3 | 3 |
| En el trabajo | 4 | 4 | 4 |
| En el metro | 5 | 5 | 5 |
| Otros (**ESPECIFICAR)** | X | X | X |
| Otros (**ESPECIFICAR)** | X | X | X |
| Otros (**ESPECIFICAR)** | X | X | X |

**APLICAR A TODOS**

P7**.**1¿Usted realiza comúnmente operaciones en las sucursales de los bancos ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Si | 1 |  |
| No | 2 | Pasar a P8 |

P7.2¿Qué actividades realiza comúnmente en las sucursal de los bancos?

|  |  |
| --- | --- |
| Deposito en efectivo a una cuenta | 1 |
| Pago semanal de crédito | 2 |
| Solicitar un préstamo | 3 |
| Envío de dinero | 4 |
| Pago de un servicio (Luz, Agua, Teléfono, etc.) | 5 |
| Retirar dinero de ventanilla | 6 |
| Cobrar envió de dinero | 7 |
| Pago de tarjeta de crédito | 8 |
| Recarga de tiempo aire | 9 |
| Consulta de movimientos | 10 |
| Transferencia de dinero (a cuentas propias o de otros bancos) | 11 |
| Compra - venta de divisas | 12 |
| Otro (especificar) | X |

**SOLO A BANCARIZADOS**

**PREGUNTAR 7.3 SI MENCIONO CODIGO 1 (CUALQUIER PRODUCTO FINANCIERO) EN PREGUNTA 4, DE LO CONTRARIO PASAR A P8**

P7.3**.** Con ayuda de esta tarjeta **(MOSTRAR TARJETA P7.3)**, me podría decir,¿Con qué frecuencia acude a la sucursal de Banco Azteca?

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Todos los días | 1 |
| Una vez a la semana | 2 |
| Una vez cada 2 semanas | 3 |
| Una vez al mes | 4 |
| Una vez cada 2 meses | 5 |
| Una vez cada 3 meses o menos frecuente | 6 |
| Sólo cuando tengo la necesidad | 7 |

P7.4 ¿Cuál son las actividades que comúnmente realiza en la sucursal de Banco Azteca?

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Deposito en efectivo a una cuenta | 1 |
| Pago semanal de crédito | 2 |
| Solicitar un préstamo | 3 |
| Envío de dinero | 4 |
| Pago de un servicio (Luz, Agua, Teléfono, etc.) | 5 |
| Retirar dinero de ventanilla | 6 |
| Cobrar envió de dinero | 7 |
| Pago de tarjeta de crédito | 8 |
| Recarga de tiempo aire | 9 |
| Consulta de movimientos | 10 |
| Transferencia de dinero (a cuentas propias o de otros bancos) | 11 |
| Compra - venta de divisas | 12 |
| Otro (especificar) | X |

**APLICAR A TODOS**

Ahora, le voy a leer una serie de frases que personas como usted han mencionado que se sienten identificadas con las diferentes situaciones.

P8**.** Con ayuda de esta tarjeta **(MOSTRAR TARJETA 8)**, me gustaría que me dijera,

¿Qué tan de acuerdo o qué tan en desacuerdo está con que .... **(LEER FRASE)**?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR** | Completamente de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Completamente en descuerdo |
| Actualmente se encuentra sin presiones de gastos | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Actualmente realiza las actividades que desea | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Comienza a tener responsabilidades | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Siente la necesidad de conseguir un trabajo | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Siente que el tiempo le es suficiente para hacer todas sus actividades | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Está trabajando para el futuro | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Tiene la necesidad de iniciar un negocio | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Las cosas en la vida son sencillas | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Le ha sido fácil conseguir trabajo | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Casi todos sus ingresos los invierte en sus hijos | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Se siente realizado en la vida | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Cuenta con un ingreso estable | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Constantemente desea viajar | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Tiene la necesidad de comprar un automóvil | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Ahorra constantemente | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Tiene la necesidad de tener un crédito para comprar su casa | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Le gustaría tener una línea de crédito para Emergencias | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Ahorra dinero para el futuro de sus hijos/su familia | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Prefiere utilizar una tarjeta de crédito o débito para realizar compras, en vez de efectivo | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Se siente cómodo usando los servicios de un banco | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Ahorra dinero para hacer compras | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Prefiere recibir pagos en efectivo que depósitos a su cuenta | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Contribuye al gasto del hogar | 4 | 3 | 2 | 1 |

**APLICAR A TODOS**

P9**.** Ahora, le voy a leer una serie de frases y quisiera que me respondiera con "SI" o con "NO" según sea su caso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | SI | NO |
| Apoya económicamente a sus padres | 1 | 1 |
| Vive en la casa de sus padres | 3 | 3 |
| Depende económicamente de sus padres | 5 | 5 |

**APLICAR A TODOS**

P10**.** Con ayuda de esta tarjeta **(MOSTRAR TARJETA 8)**, me gustaría que me dijera,

¿Qué tan de acuerdo o que tan en desacuerdo está con que.... **(LEER FRASE)**?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR** | Completamente de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Completamente en descuerdo |
| Actualmente se preocupa por asegurar su tranquilidad en la vejez | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Ahorra para eventos festivos especiales | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Gasta una buena parte de su ingreso en zapatos, vestido y accesorios | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Gasta buena parte de sus ingresos en tecnología | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Gasta buena parte de sus ingresos en alimentación, transporte y servicios | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Ahorra para gastos funerarios | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Llega a pedir préstamos para cubrir enfermedades o accidentes | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Constantemente paga deudas de préstamos | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Se previene ahorrando para alguna enfermedad que llegara a surgir | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Usted piensa que para tener éxito económico son muy necesarios los estudios | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Trata de ahorrar pero sus necesidades no se lo permiten | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Es fácil para usted obtener un crédito | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Tiene la necesidad de equipar y amueblar su casa | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Es más importante trabajar duro que estudiar | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Se prepara económicamente para el nacimiento de un bebé | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Le gustaría estar asegurado para eventos inesperados (e.g. salud, muerte, robo) | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Cuando piensa en sus finanzas, se siente muy tranquilo | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Le gusta pagar a plazos / pagos diferidos | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Considera que elige su inversiones independientemente, sin mucha ayuda del banco | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Prefiere satisfacer sus necesidades financieras sin involucrarse con un banco | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Realmente valora recibir orientación por parte de expertos sobre su situación financiera | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Siempre está buscando en el mercado la mejor tasa para su crédito | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Siempre paga el saldo total de su tarjeta de crédito cada mes. | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Cuando tiene que pagar su tarjeta de crédito solo paga el saldo mínimo. | 4 | 3 | 2 | 1 |

**APLICAR A TODOS**

P11**.** Pensando en los productos o servicios financieros que ofrecen las instituciones bancarias, por favor dígame, ¿Cuales le gustaría tener?, ¿Algún otro? **(ESPONTANEO)**

|  |  |
| --- | --- |
| Envíos de dinero | 1 |
| Pago de servicios (Teléfono, Agua, Luz, etc.) | 2 |
| Banca móvil | 3 |
| Tarjeta de crédito | 4 |
| Tarjeta Azteca | 5 |
| Cuenta de cheques | 6 |
| Préstamos personales para viajes | 7 |
| Préstamos personales para educación | 8 |
| Préstamos personales para mejoras de construcción | 9 |
| Préstamos personales para fiestas/bodas | 10 |
| Seguro de vida | 11 |
| Seguro de médico | 12 |
| Seguro para la casa | 13 |
| Seguro de auto | 14 |
| Seguro de gastos funerarios | 15 |
| Ahorro para el futuro | 16 |
| Ahorro para eventos sociales | 17 |
| Ahorro para emergencias | 18 |
| Ahorro planeado/cuenta de ahorro | 19 |
| Inversión para el negocio | 20 |
| Préstamo hipotecario | 21 |
| Crédito automotriz | 22 |
| Préstamos de nomina | 23 |
| Préstamo para gastos personales | 24 |
| Tarjeta de debito | 25 |
| OTRO, (Especificar) | x |

P11.1. ¿Si usted tuviera el producto o servicio financiero **(MENCIONAR RESPUESTA ANTERIOR)** para que lo utilizaría?

**11.1 Registrar producto/servicio mencionado en P11 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
|  |

**11.2 Registrar producto/servicio mencionado en P11 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
|  |

**11.3 Registrar producto/servicio mencionado en P11 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
|  |

**SOLO A BANCARIZADOS**

**PREGUNTAR P11.4 y P11.5 SI MENCIONO CODIGO 1 (CUALQUIER PRODUCTO FINANCIERO) EN PREGUNTA 4, DE LO CONTRARIO PASAR A P12**

P11.4 Con ayuda de la siguiente tarjeta **(MOSTRAR TARJETA P11.4)** cual diría que es su estado de ánimo con respecto a su situación con Banco Azteca? **(Respuesta única)**

|  |  |
| --- | --- |
| Siento que a Banco Azteca no lo cambiaría por ningún otro banco | 1 |
| Cuando necesito utilizar un banco, Banco Azteca es el primero en el que pienso | 2 |
| Me siento satisfecho con Banco Azteca por que cubre mis necesidades | 3 |
| Banco Azteca tiene lo que necesito | 4 |
| Solo lo ocupo porque en este Banco me envían dinero/ En este banco tengo un crédito/préstamo | 5 |
| No tengo otra opción y por eso utilizo a Banco Azteca | 6 |

P11.5. ¿Cuánto tiempo tiene que usted es cliente de Banco Azteca? **RU**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Menos de 3 meses | 1 |
| Más de 3 mes y hasta 6 meses | 2 |
| Más de 6 mes y hasta 1 año | 3 |
| Más de 1 año y hasta 2 años | 4 |
| Más de 2 años y hasta 4 años | 5 |
| Más de 4 años y hasta 6 años | 6 |
| Más de 6 años | 7 |

**APLICAR A TODOS**

P12. ¿En qué banco, usted nunca solicitaría un Crédito/préstamo? **RU**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Banco Azteca | 1 |
| Banamex | 2 |
| Banorte | 3 |
| Bancomer | 4 |
| HSBC | 5 |
| Santander | 6 |
| Scotiabank | 7 |
| Coppel | 8 |
| Famsa | 9 |
| Otros (Especif)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| Otros (Especif)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| Otros (Especif)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

P12a. ¿Por qué razones dice que nunca solicitaría un crédito/préstamo con **(Mencionar respuesta anterior)**

**INSISTIR Y PROFUNDIZAR**

|  |
| --- |
|  |

**APLICAR A TODOS**

P13 ¿Tiene usted actualmente un crédito que le comparte a familiares o amigos cuando ellos lo necesitan?

Si ...........1 No ..............2 (Pasar a P14)

P13a ¿Con quien comparte el crédito?

|  |  |
| --- | --- |
| Padre | 1 |
| Madre | 2 |
| Hijo / Hija | 3 |
| Hermano/Hermana | 4 |
| Tío / Tía | 5 |
| Abuelo / Abuela | 6 |
| Cuñado / Cuñada | 7 |
| Otro (Especificar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

P14 ¿Algún familiar o amigo comparte su crédito con usted en caso de necesitarlo?

Si ...........1 No ..............2 (Pasar a P15)

P14a ¿Quien es el familiar o amigo que comparte el crédito?

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Padre | 1 |
| Madre | 2 |
| Hijo / Hija | 3 |
| Hermano/Hermana | 4 |
| Tío / Tía | 5 |
| Abuelo / Abuela | 6 |
| Cuñado / Cuñada | 7 |
| Otro (Especificar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

P15 Ahora, le voy a leer una serie de frases y quisiera que me respondiera con "SI" o con "NO" según sea su caso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | SI | NO |
| Acude a prestamistas informales para solventar alguna emergencia | 1 | 1 |
| Suele participar en tandas de dinero | 2 | 2 |
| El dinero que ahorra lo guarda en su casa | 3 | 3 |

**APLICAR A TODOS**

**USO DE MEDIOS ELECTRONICOS**

Ahora, hablaremos de los dispositivos electrónicos con los que cuenta.

E1 ¿Cuál de los siguientes tiene para uso personal? (Respuesta múltiple, Leer opciones)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Celular |  |  |  | **PREGUNTAR SECCIÓN CELULAR** |
| 2 | Tableta |  |  |  | **PASAR A SECCION BANCA POR INTERNET** |
| 3 | Computadora | |  |  | **PASAR A SECCION BANCA POR INTERNET** |
| 4 | Consola de videojuegos | | |  | **PASAR A SECCION BANCA POR INTERNET** |
| 98 | Ninguno |  |  |  | **PASAR A SECCION BANCA POR INTERNET** |

**SECCION "CELULAR"**

**SI RESPONDIÓ CELULAR EN E1 (CODIGO 1)**

E2 ¿De qué tipo es su celular? (Respuesta Única)

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Básico (Blanco y negro, llamadas y mensajes de texto, sin cámara) |
| 2 | Color (Llamadas, SMS y Multimedia, Con cámara, Sin Internet) |
| 3 | Smartphone (Internet, Cámara y GPS) |

E3 ¿Qué marca es?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Alcatel | 5 | Huawei | 9 | LG | 13 | Nokia |
| 2 | Asus | 6 | Iphone / Apple | 10 | Linux | 14 | Samsung |
| 3 | Blackberry | 7 | Lanix | 11 | Microsoft | 15 | Sony |
| 4 | HTC | 8 | Lenovo | 12 | Motorola | 16 | ZTE |

Otra marca (Especificar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E4 ¿Cuál es su modalidad de pago? Leer opciones

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Prepago, Recargas o Paquetes de Prepago *(Es la opción en la que se abona saldo para poder usar los servicios)* |
| 2 | Postpago o Plan de renta mensual *(Es la opción en la que se cobra de acuerdo a los servicios consumidos)* |

**PREGUNTAR E5 A E10 SI TIENE SMARTPHONE EN E2 (CODIGO 3), EN CASO CONTRARIO PASAR A E10a**

E5 ¿Qué aplicaciones tiene instaladas? **(ESPONTANEA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Facebook | 5 | Instagram |  | Otra: Especificar\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 2 | Twiter | 6 | Spotify |  | Otra: Especificar\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3 | Whatsapp | 7 | Netflix |  | Otra: Especificar\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 4 | Youtube | 8 | App de banco |  | Otra: Especificar\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

E6 ¿Qué te motivó a descargarlas?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Necesito usarla | 4 | Es gratuita |
| 2 | Me gusta | 5 | Me den saldo por descargarla |
| 3 | Me divierte | 6 | Por recomendarla me dan beneficios |

Otra (Especificar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E7 ¿Qué tipo de internet es el que usa? Leer opciones, respuesta Múltiple

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Wifi en casa, por medio de un módem |
| 2 | Wifi en lugares públicos como el gratuito en centros comerciales |
| 3 | Red de datos de su compañía celular, en paquetes de redes sociales ilimitadas CON Megas para navegar en páginas y aplicaciones |
| 4 | Red de datos de su compañía celular, pago por MB consumidos con tarifa fija por MB |
| 5 | Red de datos contratados en el plan de renta |

E8 ¿Tiene en su Smartphone alguna aplicación de algún Banco? Si..............1 No..............2 (Pasar a E10)

E9 ¿A qué banco pertenece la APP que tiene en su Smartphone?

|  |  |
| --- | --- |
| Banco Azteca | 1 |
| Banamex | 2 |
| Banorte | 3 |
| Bancomer | 4 |
| HSBC | 5 |
| Santander | 6 |
| Scotiabank | 7 |
| Coppel | 8 |
| Otros (Especif)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| Otros (Especif)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| Otros (Especif)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

E10 ¿Que actividades realiza dentro de la APP de banco?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Consulta de saldo | 5 | Transferencias cuentas propias |
| 2 | Pago de tarjeta | 6 | Transferencias mismo banco |
| 3 | Pago de servicios | 7 | Transferencias otros bancos |
| 4 | Compras | 8 | Aportaciones Afore |

Otro (Especificar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**APLICAR SOLO A BANCARIZADOS**

**BANCA POR INTERNET**

E10a ¿Usted cuenta con el servicio de Banca por internet? Si..............1 No..............2 (Pasar a E11)

E9 ¿ A qué banco o bancos pertenece la Banca por Internet que tiene? **RESPUESTA MULTIPLE**

|  |  |
| --- | --- |
| Banco Azteca | 1 |
| Banamex | 2 |
| Banorte | 3 |
| Bancomer | 4 |
| HSBC | 5 |
| Santander | 6 |
| Scotiabank | 7 |
| Coppel | 8 |
| Otros (Especif)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| Otros (Especif)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| Otros (Especif)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

E10 ¿Que actividades realiza dentro de la banca por internet?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Consulta de saldo | 5 | Transferencias cuentas propias |
| 2 | Pago de tarjeta | 6 | Transferencias mismo banco |
| 3 | Pago de servicios | 7 | Transferencias otros bancos |
| 4 | Compras | 8 | Aportaciones Afore |

Otro (Especificar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**APLICAR A TODOS**

**ESTILO DE VIDA**

E11 ¿Dígame por favor cuál es su ocupación/ a qué se dedica? **(LEER Y MOSTRAR TARJETA)**

**RESPUESTA MULTIPLE**

|  |  |
| --- | --- |
| Empleado empresa privada (es decir recibe un sueldo y/o comisión y prestaciones) | 1 |
| Empleado sector publico / gobierno (es decir recibe un sueldo y/o comisión y prestaciones) | 2 |
| Dueño de negocio con gente a mi cargo  (**ESPECIFICAR QUÉ TIPO DE NEGOCIO TIENE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 3 |
| Ama de casa | 4 |
| Dueño de negocio sin gente a mi cargo o trabajador/a independiente  (**ESPECIFICAR QUÉ TIPO DE NEGOCIO TIENE) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 5 |
| Ventas por catálogo | 6 |
| Ventas de ocasión (cada mes o más de un mes aproximadamente) | 7 |
| Empleado por su cuenta/eventual (como: Carpintero, plomero, mecánico, turismo, construcción, empleada doméstica, etc) **¿CUÁL?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 8 |
| Oficios (como: Carpintero, plomero, mecánico, etc) **¿CUÁL?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 9 |
| Actualmente no trabajo | 10 |
| Estudiante | 11 |
| Trabajador del campo | 12 |
| Incapacitado | 13 |
| Jubilado / pensionado | 14 |
| Otra **(ESPECIFIQUE)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 97 |

Si menciono "código 14" en pregunta anterior aplicar P11.1

**E11.1** ¿En qué institución esta pensionado/jubilado? **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**APLICAR A TODOS**

**E12** ¿Tiene usted automóvil? Si..............1 No..............2 (Pasar a **E18**)

**E13** La compra del automóvil, ¿Fue a crédito o pago de contado? Crédito..............1 Contado..............2

**E14**  La compra del automóvil, ¿Fue nuevo en agencia o usado? Nuevo..............1 Usado..............2

**E15** ¿Qué marca es su automóvil? (Ford, Nissan, etc) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E16** ¿Qué año es su automóvil? (2011, 2012, etc) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E17** ¿Qué modelo es su automóvil? (Jetta, Frontier, Polo, etc) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E18** ¿Tiene usted pensado comprar algún automóvil en los siguientes 12 meses? Si.......1 No......2 (Pasar a E21)

**E19**  La compra de aquel automóvil, ¿Lo compraría nuevo en agencia o usado?

Nuevo..............1 Usado..............2

**E20** ¿Lo compraría con ayuda de algún crédito o lo pagaría de contado?

Crédito..............1 Contado..............2

**E21 ¿**Me podría indicar, cual es su principal medio de transporte?

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Transporte público (Pecera, Metro) | 1 |
| Automóvil | 2 |
| Motocicleta | 3 |
| Bicicleta | 4 |
| Otro, especificar\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | x |

APLICAR E22 SOLO A QUIENES CONTESTARON CODIGO DIFERENTE A "1" EN P ANTERIOR

**E22** ¿A quién pertenece **(MENCIONAR RESPUESTA ANTERIOR)?**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Es mío/mía | 1 |
| Padre | 2 |
| Madre | 3 |
| Hijo / Hija | 4 |
| Hermano/Hermana | 5 |
| Tío / Tía | 6 |
| Abuelo / Abuela | 7 |
| Cuñado / Cuñada | 8 |
| Otro (Especificar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

AGRADECER Y TERMINAR